

**ПРОТОКОЛ №8**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19

Регион: Ростовская область

Адрес: 346404, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Молодежная, 63

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| №                                    | Критерий/Показатель   | Набранный балл    |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| <b>1</b>                             | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>  | <b>99,2</b>       |
| 1.1                                  | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"   | 100               |
| 1.2                                  | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"  | 100               |
| 1.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98                |
| <b>2</b>                             | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>   | <b>99,5</b>       |
| 2.1                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"  | 100               |
| 2.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"  | 99                |
| <b>3</b>                             | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>   | <b>54</b>         |
| 3.1                                  | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"   | 0                 |
| 3.2                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"   | 60                |
| 3.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"   | 100               |
| <b>4</b>                             | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>   | <b>98,6</b>       |
| 4.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"        | 99                |
| 4.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"   | 99                |
| 4.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"  | 97                |
| <b>5</b>                             | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>  | <b>98</b>         |
| 5.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"  | 99                |
| 5.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"   | 99                |
| 5.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"   | 97                |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b> |   | <b>89,86 (13)</b> |

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории